



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 278

De 01/04/2018 até 30/04/2018

| Assuntos | Informação | Sugestão | Reclamação | Denúncia | Elogio | SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) | Total |
|---|------------|----------|------------|----------|--------|--|-------|
| Abertura de rua | | | | | | | 0 |
| Acessibilidade | | | 5 | 1 | | | 6 |
| Acidentes | | | 1 | | | | 1 |
| Alagamento | | | | 1 | | | 1 |
| Apreensão de animais | | | | 1 | | | 1 |
| Assuntos jurídicos | | | | | | | 0 |
| Atendimento médico | | | | | | | 0 |
| Acampamento irregular em praia | | | | | | | 0 |
| AME (Ambulatório Médico de Especialidades) | | | | | | | 0 |
| Bolsa família | | | | | | | 0 |
| Bolsa de estudos | | | | | | | 0 |
| Calçadas e muros | | | 2 | 7 | | | 9 |
| Cesta básica | 1 | | | | | | 1 |
| Cobrança de IPTU | | | | | | | 0 |
| Cobrança de taxas administrativas | | | | | | | 0 |
| Coleta de Lixo | | | 3 | 3 | 1 | | 7 |
| Colocação de lombadas e sinalização | 3 | 2 | 4 | 1 | | | 10 |
| Colocação de postes e braços de luz | | | | | | | 0 |
| Concursos públicos | | | | | | | 0 |
| Conduta de funcionário | | | | 5 | | | 5 |
| Construção abandonada | | | | | | | 0 |
| Construção sem projeto aprovado | | | 1 | 18 | | | 19 |
| CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso) | | | | | | | 0 |
| CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais) | 1 | | | | | | 1 |
| Corte/Poda de árvore | | | 2 | 6 | | | 8 |
| Correção cadastral | | | 1 | 1 | | | 2 |

| Assuntos | Informação | Sugestão | Reclamação | Denúncia | Elogio | SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) | Total |
|--|------------|----------|------------|----------|--------|--|-------|
| CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) | | | | 1 | | | 1 |
| Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc. | | | | 7 | | | 7 |
| Devolução de IPTU | | | | | | | 0 |
| Dívida ativa | | | | 1 | | | 1 |
| Entrega de Carnê de IPTU | | | | | | | 0 |
| Escolas e Creches | | | | 1 | | | 1 |
| Extravaseio de esgoto em via pública | | | | 10 | | | 10 |
| Erosão | | | | | | | 0 |
| Falta de medicação na rede | | | | | | | 0 |
| Falta de alvará de funcionamento | | | | | | | 0 |
| Fiscalização de comércio | | | | 1 | | | 1 |
| Foco de dengue | | | | 3 | | | 3 |
| Iluminação pública | 1 | | 3 | | | | 4 |
| Invasão de área pública | | | | 7 | | | 7 |
| Insensação de IPTU | | | | | | | 0 |
| Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública) | | | | | | | 0 |
| Licitação | 1 | | | 1 | | | 2 |
| Limpeza de praias, praças e ruas | | | 3 | 1 | | | 4 |
| Limpeza de terreno | | | | 47 | | | 47 |
| Manutenção de patrimônio público | | | | | | | 0 |
| Manutenção de vias públicas | 1 | 1 | 7 | 5 | | | 14 |
| Maus tratos com animais | | | | | | | 0 |
| Medicina do trabalho | | | | | | | 0 |
| Moradores de rua | | | 1 | 1 | | | 2 |
| Obstrução de Passeio | | | | 6 | | | 6 |
| Obstrução de águas pluviais | | | | | | | 0 |
| Parcelamento do IPTU | | | | | | | 0 |
| Pavimentação | 1 | | 2 | 1 | | | 4 |
| Perturbação do sossego público | | | 1 | 14 | | | 15 |
| Praia acessível | | | | | | | 0 |
| Projeto Habitacional | | | | | | | 0 |
| Queimada | | | | 2 | | | 2 |
| Reclamação de Santa Casa | | | | | | | 0 |
| Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde) | | | | | | | 0 |
| Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento) | | | | | | | 0 |

| Assuntos | Informação | Sugestão | Reclamação | Denúncia | Elogio | SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) | Total |
|--|------------|----------|------------|----------|--------|--|-------|
| Retirada de veículo abandonado | | | 1 | 1 | | | 2 |
| Reforma sem autorização | | | | 3 | | | 3 |
| SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) | | | | | | | 0 |
| Tecnologia assistiva | | | | | | | 0 |
| Transporte Público | | | | 3 | | | 3 |
| Transportes e manutenção | | | | | | | 0 |
| Tributação | | | | | | | 0 |
| Troca de Lâmpadas | | | | | | | 0 |
| Veículo estacionado irregularmente | | | | 1 | | | 1 |
| Vigilância Sanitária | | | 1 | | | | 1 |
| Zoonose | | | | 2 | | | 2 |
| Outros | 7 | 3 | 12 | 33 | 1 | 1 | 57 |
| Fiscalização do Comércio | | | 2 | 5 | | | 7 |